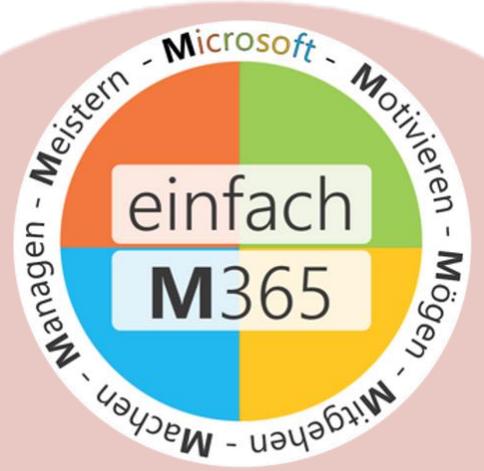




Die Zauberformel des Prompt Engineering



1. Vorstellung

2. Rahmenbedingungen beim Prompten

3. Die Zauberformel

4. Umsetzung in der Praxis

5. Q&A



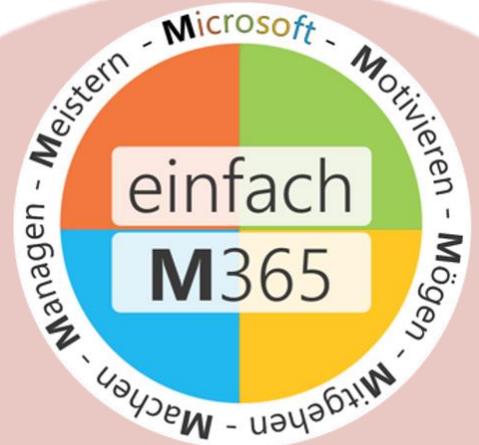
Agenda





Vorstellung

Die Zauberformel des
Prompt Engineering



FABIO



BONOLO



Microsoft 365
Consultant



Seit 2020 im
M365-Umfeld



Consultant
Projektleiter | Sales



Speaker | Blogger



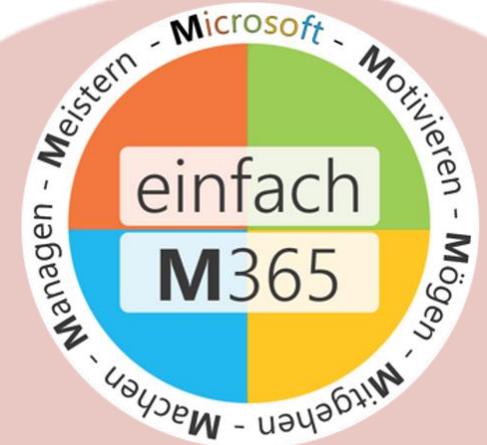
MAS in Business- and
IT-Consulting

fabiobonolo.com



Rahmenbedingungen beim Prompten

Die Zauberformel des
Prompt Engineering



Was sollte man wissen?



«Prompting» bisher: Stichwortartige Suche ohne ganze Sätze



Der Output ist nur so gut wie der Input

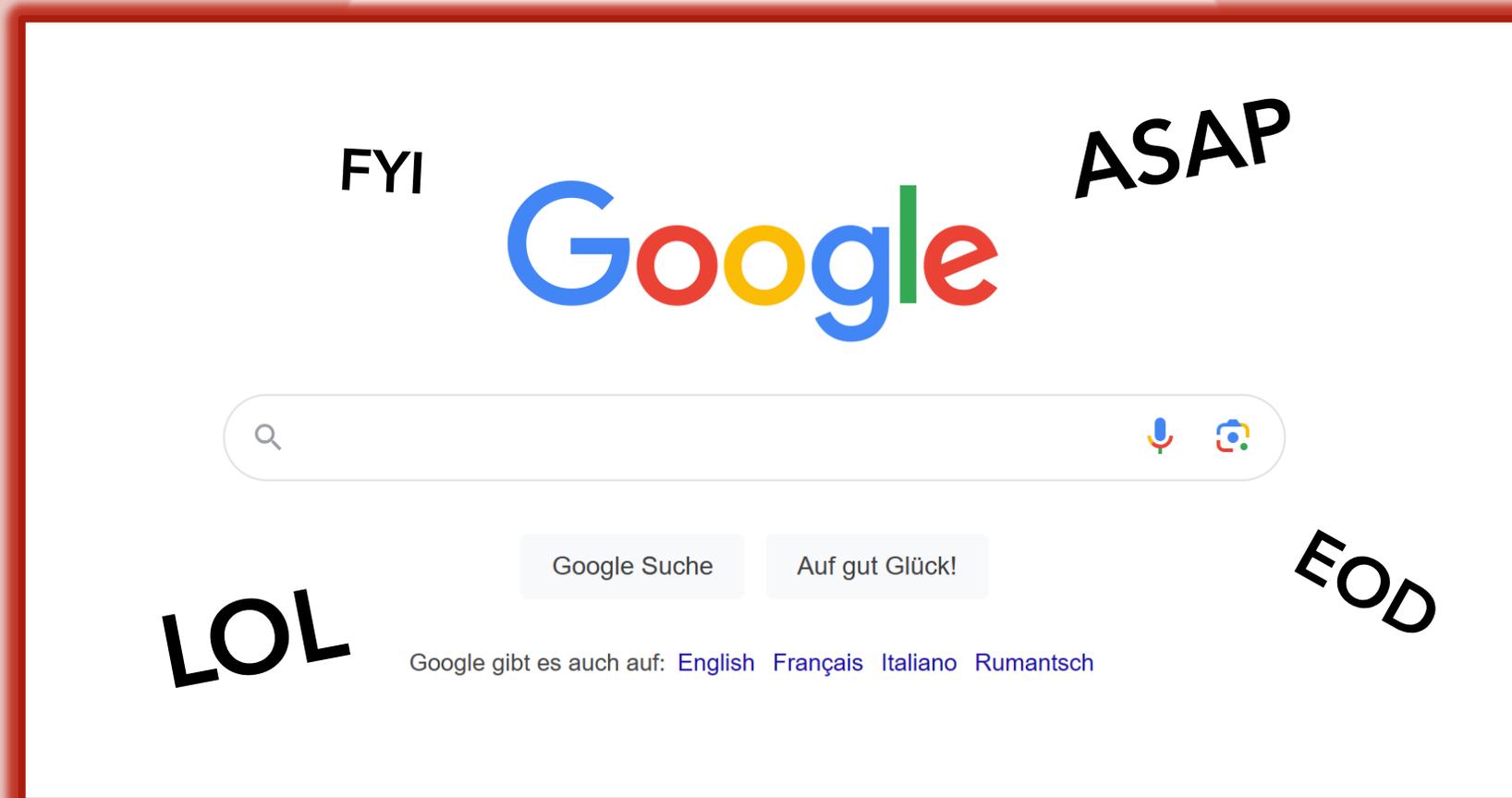


Copilot kann keine Gedanken lesen und sich keine Meinung bilden



Ein guter Prompt ist mehr als eine kurze Anweisung

Unsere Schreibgewohnheiten müssen sich ändern





Die Antworten von Copilot sind nur so gut wie deine Prompts!

FABIO



BONOLO





Die Zauberformel

Die Zauberformel des
Prompt Engineering



Die Zauberformel



Ziel

FABIO



BONOLO

+

○

Ziel

Was soll Copilot tun?



Prüfe...

Transformiere...

Wandle ... um

Passe ... an

Fasse ... zusammen

Generiere...

Optimiere...

Überprüfe...

Empfehle...

Vergleiche...

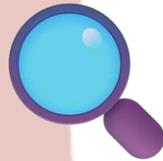
Erkläre...

Analysiere...

Die Zauberformel



Ziel



Konkretisierung

FABIO



BONOLO

+

○

Konkretisierung

Wie soll er es tun?

„Schiesse zwei Tore“



„Schiesse zwei Tore. Eines mit dem rechten Fuss und eines mit dem Kopf.“

Max. 4 Folien

10 Bulletpoints

2 A4-Seiten

300 Wörter



Die Zauberformel



Ziel



Konkretisierung



Kontext

FABIO



BONOLO

+

•

○

Kontext

Wofür soll er es tun?

? Wofür brauchst du es?

? Wer ist involviert?



Die Zauberformel



Ziel



Konkretisierung



Kontext



Quelle

FABIO



BONOLO

+

•

○

Quelle

Woher soll er die Informationen beziehen?



- Copilot reagiert nur auf Informationen, die ihr ihm zur Verfügung stellt
- Link aus Teams/SharePoint
- Mit Doppelpunkt abtrennen

Die Zauberformel



Ziel



Konkretisierung



Kontext



Quelle



Erwartungen



Erwartungen

Was für Erwartungen habt ihr?



- Freie Wortwahl
- So konkret und genau wie möglich
- Konkretisiert eure Erwartungen in weiterfolgenden Prompts



Prompt Zauberformel

[Generiere mir bitte eine PowerPoint Präsentation] [mit maximal 20 Folien]

[für einen Workshop zur Einführung von Microsoft Copilot in einem Schweizer KMU mit 250 Mitarbeitenden.]

[Verwende bitte die Word-Datei: *Link/URL zur Datei*.]

[Bitte generiere maximal 4 Bulletpoints pro Slide und verwende Grafiken, um die Textinhalte besser zu visualisieren.]

[1. Ziel]

[2. Konkretisierung]

[3. Kontext]

[4. Quelle]

[5. Erwartung]



Don't do that!

**Verkaufspräsentation für
Kunde XY.**



Prompt Zauberformel

[Antworte auf die E-Mail] [in einem professionellen Ton,]

[damit ich mich bei der Person für die entstandenen Unahnnehmlichkeiten entschuldigen kann.]

[Verwende bitte meine Tonalität aus vergangenen E-Mails]

[und versichere der Kundin, dass wir eine Antwort auf das Problem bis heute Abend haben werden. Gestalte das E-Mail so, dass die Kundin beschwichtigt wird und unserer Zusammenarbeit weiterhin positiv gegenübersteht.]

[1. Ziel]

[2. Konkretisierung]

[3. Kontext]

[4. Quelle]

[5. Erwartung]



Don't do that!

**Schreibe ein E-Mail in dem
ich mich entschuldige.**



Prompt Zauberformel

[Verfasse mir einen News-Artikel für den Neueintritt von Max Muster.]

[Schreibe mir dafür bitte höchstens 2 A4-Seiten Text.] [Der Artikel soll in

unserem Intranet publiziert werden.] [Verwende die Infos aus dem

Personalblatt, um Max zu beschreiben: *Link/URL zum Personalblatt*.]

[Begrüße Max herzlich bei uns im Unternehmen und formuliere den Text so, dass die Mitarbeitenden mehr über Max erfahren und ein positives Bild von ihm erhalten.]

[1. Ziel]

[2. Konkretisierung]

[3. Kontext]

[4. Quelle]

[5. Erwartung]



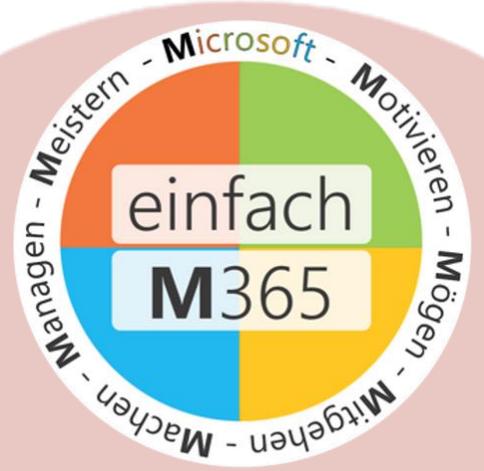
Don't do that!

**Verfasse einen News-Artikel
um Max Muster im
Unternehmen zu begrüßen.**



Umsetzung in der Praxis

Die Zauberformel des
Prompt Engineering





Tipps & Tricks

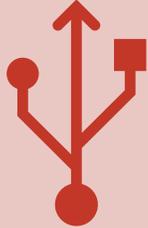
- Konversation mit Copilot fortführen
- Limitierungen kennen
- Anführungs- und Schlusszeichen nutzen
- Schreibfehler vermeiden
- Freundlich bleiben

FABIO

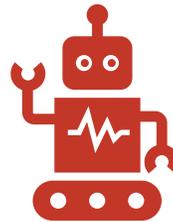


BONOLO

Adoption ist der Erfolgsfaktor!



Copilot ist Plug-and-Play



Technik muss bereit sein
(Security & Governance)



Schreib- und
Suchverhalten ändern

Personas

Tätigkeiten

Pain Points

Use Cases

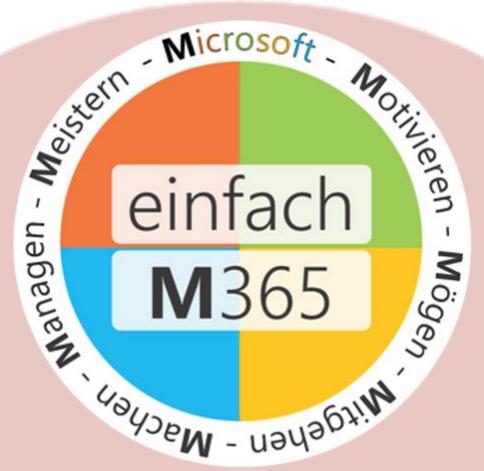
Prompts



Q&A

Fragen? 😊

Die Zauberformel des
Prompt Engineering





Vielen Dank!